

**Сводная анкетирования по «Организации доступной среды в дошкольном образовательном учреждении» в МДОУ «Детский сад № 7 комбинированного вида»**

**г. Валуйки Белгородской области**

**В анкетировании приняло участие 65 родителей - 100 % родителей дежурных групп**

1	Видели ли Вы информационные стенды о деятельности организации при ее посещении?	Да, видел - 65 чел	Нет, не видел - 0 чел.	Затрудняюсь ответить - 0 чел		
2	Как Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах?	Очень хорошо- 0 чел	Хорошо - 65 чел. - 100 %	Плохо - 0 чел	Очень плохо - 0 чел	Затрудняюсь ответить - 0 чел
3	Пользовались ли Вы официальным сайтом организации в сети "Интернет"?	Да - 65 чел	Нет - 0 чел.			
4	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на её официальном сайте?	Удовлетворен - 65 чел	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
5	Насколько комфортным для Вас получение услуг в организации?	Комфортным - 65- чел	Скорее комфортным - 0 чел	Скорее не комфортным - 0 чел	Не комфортным - 0 чел	Затрудняюсь ответить - 0 чел
6	Имеете ли Вы (или лицо, законным	Да - 0 чел	Нет - 65 чел			

	представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?					
7	Как Вы оцениваете доступность предоставления услуг для инвалидов и других маломобильных групп граждан в организации?	Очень хорошо - 0 чел	Хорошо - 65 чел	плохо	Очень плохо	Затрудняюсь ответить
8	Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников организации, которые осуществляют первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?	Очень хорошо - 65 чел	Хорошо	Плохо	Очень плохо	Затрудняюсь ответить
9	Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников организации, которые непосредственно оказывают услуги?	Очень хорошо - 65 чел	Хорошо	Плохо	Очень плохо	Затрудняюсь ответить
10	Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией	Да, пользовался - 65 чел	Нет, не пользовался			

	(телефон, электронная почта, онлайн анкета для опроса граждан на сайте и т.п.)?					
11	Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия?	Очень хорошо - 65 чел	Хорошо	Плохо	Очень плохо	Затрудняюсь ответить
12	При посещении организации, насколько просто Вам было ориентироваться внутри (обеспечена ли навигация внутри организации - наличие информационных табличек, указателей и пр.)?	Просто - 65 чел	Скорее просто	Скорее сложно	сложно	Затрудняюсь ответить
13	Как Вы оцениваете удобство графика работы организации?	Очень хорошо - 65 чел	Хорошо	Плохо	Очень плохо	Затрудняюсь ответить
14	Насколько Вы удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации?	Очень хорошо - 65 чел	Хорошо	Плохо	Очень плохо	Затрудняюсь ответить
15	Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее	Да - 65 чел	Нет - 0 чел.	Затрудняюсь ответить		

	рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?					
16	Наличие пандуса на объекте	Да - 0 чел	Нет - 65 чел			

Уровень удовлетворенности доступной средой для лиц с ограниченными возможностями в МДОУ «Детский сад № 7 комбинированного вида» г. Валуйки Белгородской области составил 98,9 % .

**Заведующий МДОУ «Детский сад № 7  
комбинированного вида» г. Валуйки  
Белгородской области**



**/Г.А. Хомякова/**